

"Ik ben niet handig met computers"

"Ik vul het formulier thuis wel in"



Herkent u dit in uw bedrijf?

In Bergen op Zoom heeft naar schatting 1 op de 6 inwoners die aan het werk zijn (16 – 65 jaar) moeite met lezen en schrijven, ook autochtone medewerkers. Het goed beheersen van de Nederlandse taal is belangrijk om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Lukt dat niet dan leidt het tot problemen thuis en op het werk.

Kant en klaar

Het programma **Taal werkt!** is ontwikkeld voor werkgevers en maakt het gemakkelijk om op de werkvloer aan de slag te gaan met laaggeletterdheid. Autochtone medewerkers schamen zich en daar ligt een uitdaging. Herkennen van laaggeletterdheid, in gesprek gaan en laaggeletterden over de streep helpen naar een taaltraining. Hoe u dat aanpakt? Het is precies waar we u mee helpen met **Taal werkt!**

Met **Taal werkt!** heeft u alles bij de hand:

- een eenvoudig stappenplan met beschrijving
- een praktische online **Taalkit**
- kant en klare documenten (presentatie 'waarom en hoe', voorbeeldteksten, best practises)
- de contactgegevens van lokale taalaanbieders, snel en effectief (gratis) trainingen organiseren
- certificaten als waardering en motivatie

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

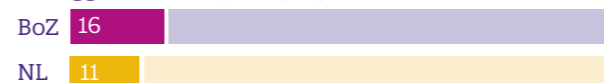
Een organisatie met oog voor haar werknemers draagt veel bij aan het plezier in het werk en aan ruimte voor ontwikkeling. Geeft u uw medewerkers de kans om beter te worden in lezen en schrijven, dan maakt u voor hen een wereld van verschil. Mensen geloven in wat u doet, omdat u laat zien dat niet alleen het bedrijfsresultaat telt. Ook het welzijn van uw werknemers. Zo geeft u met **Taal werkt!** invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Wat is er aan de hand?

Wat is laaggeletterdheid?

Het is een term voor mensen die grote moeite hebben met taal en rekenen. **Laagtaalvaardigen** hebben het taalniveau van basisschoolverlaters of lager.

% laaggeletterden (16-65 jaar)



% laaggeletterden onder autochtonen



Verborgен probleem

Ook onder geschoolde medewerkers komt laaggeletterdheid voor. En in tegenstelling tot de verwachtingen zijn er ook **autochtone medewerkers** laaggeletterd. Zij schamen zich en doen er alles aan om hun probleem te verbergen. Zij zijn moeilijk te bereiken.

ruim 40% van de mensen met een vmbo of mbo-1 diploma heeft grote moeite met lezen en schrijven.

Impact op productiviteit

Laaggeletterdheid heeft **grote consequenties**. Denk aan veiligheidsrisico's door niet begrijpen van instructies, meer kosten door ziekteverzuim, productieverlies door minder gemotiveerd personeel, beperkte mogelijkheid voor bij- en omscholing van medewerkers met lage basisvaardigheden. Eén vergissing kan grote gevolgen hebben.

LAAGGELETTERDHEID IS EEN GROOT EN ONZICHTBAAR PROBLEEM!

TOP 5



schoonmaak



productie



bouw



zorg



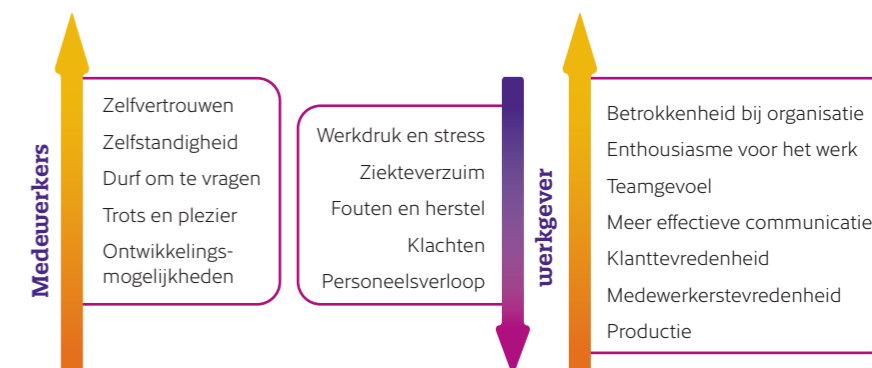
logistiek

Goed nieuws!

Aan de slag met taal, direct effect

Gaat een medewerker aan de slag met het verbeteren van de taalvaardigheid dan heeft dat direct een positief effect op de productiviteit. Bovendien is er voor medewerker en bedrijf een **duurzaam effect**.

een laaggeletterde medewerker die een taaltraining volgt levert € 1.000,- meer productiviteit.



HOGERE PRODUCTIVITEIT, LAGERE KOSTEN VOOR DE WERKGEVER EN ZELFREDZAME WERKNEMERS

Doe de Quickscan

Bedenk bij elke vraag om hoeveel medewerkers het gaat in uw bedrijf. U krijgt een indruk van omvang laaggeletterdheid in uw bedrijf.

Het risico dat bij de score van mijn bedrijf hoort beoordeel ik als

hoog gemiddeld laag

1	1 op de 6 inwoners in de leeftijd van 15 tot 65 jaar is laaggeletterd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	In Bergen op Zoom is 11% van de laaggeletterden autochtoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	40% van de medewerkers met een diploma VMBO/MBO-1 is laaggeletterd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Werkende laaggeletterden zijn vooral werkzaam in sectoren met zgn. praktische beroepen (zie overzicht).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Met name ziekteverzuim en loonbeslag zijn indicatoren voor laaggeletterdheid. Hoe scoort uw bedrijf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat betekent dit voor u en voor uw organisatie? Denk daarbij aan de impact op de productiviteit, het risico voor de veiligheid en het welzijn van uw werknemers.

"Ik dacht dat de afspraak later was"

"Ik schrijf onleesbaar"



Herken de signalen

- Voorbeelden van signalen en smoesjes:
- Vaak om herhaling vragen
 - Geen belangstelling voor opleiding
 - Niet slagen voor verplichte cursussen
 - Weinig e-mails versturen

Aan de slag!

Het stappenplan met tips en tools voor elke fase vindt u in de online **Taalkit**. Dat is wat u kunt verwachten van de aanpak **Taal werkt!**, die voor werkgevers in Bergen op Zoom is ontwikkeld.

- 1** Management motiveren en interne ambassadeur benoemen
Check Taalkit
 - succesverhalen
 - powerpoint presentatie 'waarom en hoe'
 - certificaat en aanbevelingstekst
 - 2** Passend taalaanbod maken, hoe en met wie?
Check Taalkit
 - wat past bij uw bedrijf
 - taalaanbieders Bergen op Zoom
 - financiering
 - 3** Klaar voor de start!
Positieve boodschap over taal intern verspreiden
Check Taalkit
 - voorbeeldteksten
 - filmpjes van ex-laaggeletterden
 - 4** Leidinggevenden inspireren en trainen
Check Taalkit
 - Certificaat als waardering
 - aanbod gratis workshops
 - 5** De interne campagne leidt tot positieve bekendheid van **Taal werkt!**
Medewerkers werven voor taalscholing
Check Taalkit
 - brief aan medewerkers
 - benoem de persoonlijke voordelen
 - 6** Medewerkers starten de taalcursus
Check Taalkit
 - Certificaat! voor alle deelnemers
 - zorg voor persoonlijke aandacht bij start
 - 7** Medewerkers aan de slag met taal. **Taal werkt!** direct.
Effect beoordelen en een structurele plek voor taal
Check Taalkit
 - formele en informele gesprekken voeren
 - suggesties voor verankering in bedrijfsvoering
- In de organisatie is blijvend aandacht voor taal. **Taal werkt!** blijft werken.

"Sinds ik taalles volg, ga ik als een speer. Ik kan bijvoorbeeld e-mails versturen, de TomTom instellen en dingen opzoeken op internet."

Peter uit Noord-Brabant

"Stel dat iemand meerdere malen zakt voor zijn VCA. Dan is dat voor ons aanleiding het onderwerp te bespreken en de weg te wijzen naar de taaltraining",

Andre Hertog,
directeur afvalverwerkingsbedrijf



Contact

Op de website van Samen in de Regio staat de **Taalkit** van **Taal werkt!** voor u klaar. Wilt u ermee aan de slag of wilt u er meer over weten, belt u ons dan op nummer 085 - 0473011 of stuurt u een e-mail bericht aan Miriam van Esveld, miriam@sameninderegio.nl.

Het programma van **Taal werkt!** wordt ondersteund door Cubiss, het Taalhuis en de taalaanbieders in Bergen op Zoom:

- Bibliotheek West-Brabant
- EBC Talen
- Totaal Onderwijs
- Curio taalonderwijs

samen
in de regio

Samen in de Regio
Rooseveltlaan 148
4624 DE Bergen op Zoom
tel: 085 0473011

www.sameninderegio.nl

Cijfers in deze factsheet zijn gebaseerd op onderzoek van Stichting Lezen & Schrijven en het PIAAC onderzoek.

Ontwerp en druk: Page & Poster Graphics

"Ik ben mijn bril vergeten"

"Ik dacht dat de afspraak later was"



Taal werkt!

Laaggeletterdheid niet langer
onzichtbaar in uw bedrijf